

2024年9月24日

各 位

会 社 名 株式会社オリエントタルコンサルタンツホールディングス
代表者名 代表取締役社長 野 崎 秀 則
(東証スタンダード市場・コード番号2498)
問合せ先 取締役統括本部長 森 田 信 彦
TEL 03-6311-6641

株式会社リサーチアンドソリューション 受付順番待ちLINEアプリ「matoca」をリリースしました

当社グループの事業会社である株式会社リサーチアンドソリューション（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：清見光生）は、株式会社クララ（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：田辺 明）が展開する美容プラージュにてLINEを活用した受付順番待ちミニアプリ「matoca」をリリースいたしました。



本アプリは、「誰でも簡単に5秒で発券」をコンセプトにしたLINE上で動作するアプリサービスです。店舗に来店したお客様が、設置されたタブレットやLINE上から整理券を発券し、整理券に記載されたQRコードをスマートフォンから読み取ることで、受付順番待ちの待機人数の確認を行うことができます。また、整理券を発券したお客様が店外にいる場合でも順番が来た際には、店舗からLINEのトーク上で呼び出しを行うことが可能です。

本アプリを導入することで、待合スペースの混雑緩和やLINEを活用した集客に役立つ他、行列時でも顧客の来店機会の損失を減らすことができるため、顧客の利便性向上と店舗の収益拡大といった効果が期待されます。

株式会社リサーチアンドソリューションでは、今後もお客様のご要望を反映し、機能強化及びサービス向上を引き続き実施して参ります。

以上

<本資料に関するお問い合わせ先>
株式会社リサーチアンドソリューション
TEL：092-281-5729 FAX：092-281-5744
URL：<https://www.rands-co.com>
経営管理本部 担当：国永