

平成 28 年 8 月 10 日

各 位

会社名 株式会社 A C K グループ  
代表者名 代表取締役社長 野崎 秀 則  
( J A S D A Q ・ コード番号 2 4 9 8 )  
問合せ先 取締役統括本部長 森 田 信 彦  
T E L 0 3 - 6 3 1 1 - 6 6 4 1

## **株式会社オリエンタルコンサルタンツが管理運営する** **北九州市響灘緑地におけるユニバーサルマナー向上の取組み** **(受付、事務所スタッフ全員によるユニバーサルマナー検定の受講)**

当社グループの基幹会社である株式会社オリエンタルコンサルタンツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：野崎秀則）では、平成 26 年 4 月から北九州市響灘緑地の指定管理事業を行っております。

高齢者や障害者など、多様な方々が外出しやすい環境づくりは現代において特別なものではなくっており、多様な方々の特徴を理解し、思いやりの気持ちを持つことが、必要であると考えます。

このような背景の中で、北九州市響灘緑地の受付スタッフや事務所スタッフ全員が、ユニバーサルマナー協会が実施する、ユニバーサルマナー検定を受講し、ユニバーサルマナー検定 3 級を取得いたしました。

当検定は、ユニバーサルマナーの実践に必要な「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につけるための検定であり、多様な方々への適切なサポート方法や知識の習得につながります。

この検定を通し、ご来園される様々なお客様にご満足頂くため、最高のおもてなしとサービスをお届けできるよう、身につけていて当たり前の「さりげない配慮」を学びました。

今後も、同社はユニバーサルマナーの向上を念頭におき、地域社会における安全・安心で快適な暮らしをプロデュースし、まちづくりや地域活性化に貢献してまいります。



グループワークの様子



車いす体験の様子

＜本資料に関するお問い合わせ先＞  
株式会社オリエンタルコンサルタンツ  
TEL: 03-6311-7551 FAX: 03-6311-8011  
URL:<http://www.oriconsul.com/>  
統括本部 藪内、伊藤